

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI CONTRATTO PUBBLICO DI SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E TRASPORTO ANZIANI. CIG 7575831D80**

**SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA PUNTI 70**

La relazione tecnica di cui alla lett. a) del punto 16 deve essere al massimo di 25 facciate, scritte con carattere new time roman 12 e contenente:

**A. QUALITA’ DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELL’IMPRESA E SISTEMA ORGANIZZATIVO PROPOSTO PER L’ESECUZIONE DEL SERVIZIO. PUNTI 52**

1.1 Descrivere la struttura organizzativa del personale e il gruppo di lavoro preposti all’organizzazione del servizio. Si valorizzeranno le figure che si interfaceranno col Direttore di esecuzione e le figure che aiuteranno il gruppo di lavoro a essere una equipe, anche in ragione del grado di flessibilità, adattabilità ed affronto di situazioni non ordinarie.

Qualità e quantità della formazione specialistica dedicata al personale, al Responsabile/Coordinatore anche in relazione a quanto previsto dall’attività oggetto di contratto. **PUNTI 12**

1.2 Servizio socio-assistenziale ed infermieristico: l’attribuzione del punteggio avverrà valutando il progetto socio-assistenziale nel suo complesso, dalla modalità di implementazione dei progetti Individuali di Assistenza (PAI), dal monitoraggio e verifica dei risultati assistenziali, dalle modalità organizzative volte all’integrazione delle attività svolte tra professionisti ed operatori e con particolare riferimento all’esecuzione del PAI attraverso l’adozione del metodo di problem solving. **PUNTI 15**

1.3 Sistema organizzativo socio-assistenziale volto a gestire una giornata tipo, con particolare riferimento alle cuspidi di attività. Si valorizzeranno le modalità di risposta a problematiche organizzative insorte durante il servizio (problemi di scabbia, ospiti con problemi di Alzheimer, ospiti con carichi sanitari importanti.....). **PUNTI 12**

1.4 Efficacia delle metodologie e dei sistemi proposti per la pulizia: descrizione delle metodologie operative di intervento e dei sistemi lavorativi proposti per il raggiungimento e mantenimento dello std qualitativo dichiarato nell’offerta tecnica richiesto nella gestione dell’appalto in relazione alle destinazioni d’uso e alle superfici e per la risoluzione di problematiche specifiche che dovessero verificarsi. **PUNTI 8**

1.5 Caratteristiche dei materiali ed attrezzature di lavoro per la pulizia, per le attività socio-assistenziali compresi i DPI collettivi e gli automezzi per il trasporto ospiti e pasti. Si valuteranno i materiali utilizzati sotto l’aspetto ergonomico e di efficacia. **Punti 5**

**B. SISTEMI DI AUTOVERIFICA E RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITA’PUNTI 8**

Con riferimento al criterio “Efficacia del sistema di autoverifica degli standard di qualità del servizio e di esecuzione del servizio:

1.1 L’attribuzione del punteggio avviene con un giudizio d’insieme rispetto alla completezza, coerenza dei metodi e strumenti adottati per il controllo del risultato, del processo lavorativo, della customer satisfaction e del supporto al Direttore di esecuzione per il monitoraggio

dell'esecuzione del contratto. Tale attività potrà essere gestita mediante strumenti informatici.  
**PUNTI 8**

**C. PIANO DI GESTIONE DEL SERVIZIO FINALIZZATO A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 18 OTTOBRE 2016. PUNTI 5**

1.1 Efficacia delle ulteriori soluzioni/misure di gestione per minimizzare la produzione dei rifiuti e migliorare la raccolta differenziata anche dei prodotti di scarto delle attività proprie dell'operatore economico. **PUNTI 5**

**D. PROPOSTE MIGLIORATIVE DEL SERVIZIO PUNTI 5**

1.1 Saranno valutate positivamente le proposte ritenute migliorative del servizio erogato. In particolare si valorizzerà la ditta che aumenterà le frequenze delle attività di pulizia nei piani e negli spazi di assistenza, disponibilità ad interventi senza costi aggiuntivi per particolari esigenze (prestazioni da effettuarsi nel nucleo con presenza di particolari patologie infettive, episodi di scabbia....) modificando e/o ampliando l'orario di esecuzione dell'attività. **PUNTI 5**